

Főoldal / ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Mihi és Társa Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

ÁSZF verzió: 2026/09/I

Hatályos: 2026. szeptember 14-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Mihi és Társa Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **MIHI**) által értékesített árukra, nyújtott szolgáltatásokra, valamint az ajánlatkérésre, megrendelésre, szerződéskötésre, fizetésre, szállításra, átvételre, reklamációra és az ezekhez kapcsolódó jogviszonyokra alkalmazandó általános feltételeket tartalmazzák. A jelen ÁSZF rendelkezései a felek eltérő, írásban rögzített egyedi megállapodása hiányában alkalmazandók.

A MIHI helyi készletről, belföldi és külföldi beszállítói forrásból egyaránt értékesít. Ügyfelei között fogyasztók és vállalkozások, így különösen javítóműhelyek, viszonteladók, flottakezelők és más szakmai partnerek is vannak. A gépjármű-alkatrészek jelentős része gyári cikkszám, OE-szám, alvázszám, műszaki azonosító, egyedi ajánlat vagy beszállítói rendelés alapján kerül beazonosításra és beszerzésre.

Az elektronikus kereskedelmi ügyletekre a jelen ÁSZF mellett az **E-kereskedelmi ÁSZF kiegészítés**, a szélvédő- és gépjárműüveg-termékek értékesítésére a **MIHI szélvédő- és üvegtermék kereskedelmi ÁSZF kiegészítés**, a javítási, karbantartási és egyéb járműfenntartási szolgáltatásokra pedig a **Járműfenntartói tevékenységgel összefüggő ÁSZF kiegészítés** is irányadó. Eltérés esetén az adott ügyletre vonatkozó speciális kiegészítés rendelkezése az általános rendelkezéssel szemben elsőbbséget élvez, a kötelező jogszabályok fenntartásával.

1. Cégünk elérhetőségei / adatai

Cégnév: Mihi és Társa Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Rövidített név: Mihi és Társa Kft.

Székhely: Gyál, Bacsó Béla u. 50, 2360 - Plus code: 96J5+29 Gyál

Telephely: Gyál, 4602 út 10+036 kmsz, 099/227 hrsz, 2360 - Plus code: 86X2+J3 Gyál

Cégjegyzékszám: 13-09-171791

Adószám: 25022272-2-13

Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefonos kapcsolattartás: 06 30 2525 951; 06 30 850 1631; 06 30 9484 501

Telefonos elérhetőség: kizárólag hétköznap, munkanapokon, nyitvatartási időben (H–P 9:30–16:30)

E-mail: info@isuzuszerviz.hu

Központi weboldal: <https://www.mihi.hu/>

Felelős kapcsolattartó: mindenkor ügyvezető

Általános nyitvatartás: hétfő-péntek 9:30-16:30

A MIHI egyes értékesítési, műszaki, szerviz- vagy márkaszpecifikus tevékenységei külön weboldalakon is megjelenhetnek. Ha az adott weboldal saját ÁSZF-et vagy domainspecifikus jogi dokumentumot tesz közzé, az adott felületről induló jogviszonyban azt a dokumentumot is figyelembe kell venni.

2. Az ÁSZF célja, hatálya és dokumentumhierarchiája

2.1. Személyi hatály

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a MIHI-re, valamint mindazon természetes személyekre, jogi személyekre, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre, egyéni vállalkozókra, szakmai partnerekre és más megrendelőkre, akik a MIHI-től terméket rendelnek, ajánlatot kérnek, szerződést kötnek, szolgáltatást vesznek igénybe, vagy olyan üzleti nyilatkozatot tesznek, amelynek során a jelen ÁSZF a szerződés részévé válik.

2.2. Tárgyi hatály

A jelen ÁSZF különösen az alábbi jogviszonyokra alkalmazandó:

- új, gyári eredeti, OE/OEM, gyártói, beszállítói vagy egyéb gépjármű-alkatrész értékesítése;
- alkatrész-beazonosítás, cikkszám-ellenőrzés és kapcsolódó műszaki egyeztetés;
- külföldi, gyártói, importóri, központi raktári vagy más külső forrásból történő beszerzés;
- egyedi ajánlat alapján biztosított termékek;
- helyi vagy külső raktárkészletről teljesített kereskedelmi értékesítés;
- új vagy használt jármű értékesítése, ha az adott adásvételi szerződés másként nem rendelkezik;
- a MIHI saját vagy megbízott fuvarozóval történő szállítása;
- szakmai, nagykereskedelmi, viszonteladói és flottapartneri értékesítés;
- papír alapon vagy e-mailben, illetve a MIHI WebOrder rendszerén keresztül elektronikus úton leadott és a MIHI által írásban visszaigazolt megrendelések;
- távollévők között visszakereshető és utólag igazolható elektronikus úton létrejött szerződések;
- a mihi.hu vagy más MIHI-felület által támogatott ajánlatkérési és rendelési folyamatok.

A járműfenntartási, javítási, diagnosztikai és műhelyszolgáltatásokra a jelen ÁSZF mellett a külön Járműfenntartói ÁSZF kiegészítés; a szélvédő- és üvegtermékek sajátos minőségi, csomagolási és reklamációs szabályaira a külön üvegtermék-kiegészítés; a távollévők közötti elektronikus rendelési folyamatokra pedig az E-kereskedelmi ÁSZF kiegészítés irányadó.

2.3. Területi hatály

A MIHI elsődlegesen Magyarországon teljesít, ugyanakkor egyedi megállapodás alapján más európai uniós, EGT- vagy harmadik országbeli címre is értékesíthet vagy szállíthat. Határon átnyúló ügylet esetén az adózási, vám-, export-, import-, szállítási, engedélyezési és termékmegfelelőségi feltételeket az adott ügyletre vonatkozó egyedi ajánlat vagy szerződés határozhatja meg.

2.4. Dokumentumhierarchia

Eltérés vagy ellentmondás esetén - a kötelezően alkalmazandó jogszabályok elsőbbségét fenntartva - a szerződéses dokumentumok értelmezési sorrendje főszabály szerint a következő:

1. kötelezően alkalmazandó, eltérést nem engedő jogszabályi rendelkezés;
2. a felek által egyedileg megtárgyalt és kifejezetten elfogadott írásos szerződés vagy szerződési kikötés;
3. a MIHI konkrét megrendelésre vonatkozó írásos visszaigazolása és az abban kifejezetten rögzített feltételek;
4. az adott ügyletre alkalmazandó speciális ÁSZF-kiegészítés;
5. jelen Általános Szerződési Feltételek;
6. az ajánlat, termékoldal, katalógus, árlista vagy más tájékoztató tartalom azon része, amelyet a szerződés kifejezetten magába foglal.

Ha az egyedi ajánlat vagy visszaigazolás valamely lényeges kérdésben eltér a korábbi ajánlatkéréstől, a MIHI az eltérést egyértelműen jelzi; ilyen esetben az eltérő feltétel elfogadása szükséges a szerződés létrejöttéhez vagy módosításához.

2.5. Az ÁSZF szerződés részévé válása

A jelen ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha a MIHI a szerződéskötést megelőzően lehetővé tette annak megismerését, és a Vevő azt a megrendeléshez vagy szerződéshez kapcsolódó írásbeli nyilatkozatával elfogadta. Az elfogadás papír alapon aláírással, illetve távollévők között visszakereshető és utólag igazolható elektronikus nyilatkozattal, különösen e-mailben vagy a MIHI WebOrder rendszerén keresztül történhet.

A weboldal böngészése, a telefonos egyeztetés, illetve bármely szóbeli nyilatkozat önmagában nem hoz létre adásvételi vagy más szerződést a MIHI és a Vevő között.

3. Fogalommeghatározások

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

MIHI / Eladó / Szolgáltató: Mihi és Társa Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Vevő / Megrendelő / Ügyfél: a MIHI-vel szerződéses jogviszonyt létesítő vagy rendelést leadó személy vagy szervezet.

Fogyasztó: főszabály szerint a Polgári Törvénykönyv szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Egyes külön jogszabályok - például a kötelező jótállásra vonatkozó rendelkezések - saját alkalmazási körükben ennél szélesebb személyi kört is fogyasztóként kezelhetnek; ilyen esetben az adott jogszabály fogalma irányadó.

Vállalkozás / B2B Vevő: minden olyan Vevő, aki a szerződést gazdasági, üzleti, szakmai vagy önálló foglalkozási tevékenységével összefüggésben köti, ideértve különösen a gazdasági társaságokat, egyéni vállalkozókat, flottakezelőket, javítóműhelyeket, viszonteladókat és intézményi megrendelőket.

Áru / Termék: minden, a MIHI által értékesített ingó dolog, különösen gépjármű, gépjármű-alkatrész, tartozék, fogyóanyag, üvegtermék, karosszériaelem, elektronikai alkatrész, kenőanyag vagy más termék.

Gyári eredeti alkatrész: az adott járműgyártó, annak hivatalos beszállítói láncra vagy a gyártó által használt gyári cikkszám alatt forgalmazott új alkatrész, függetlenül attól, hogy a csomagoláson a járműgyártó vagy gyártói beszállító megjelölése szerepel.

OE/OEM cikkszám: a gyártó vagy eredeti beszállítói rendszer által használt azonosító. A cikkszám formátuma, előtagja, kötőjelezése vagy utód-cikkszáma idővel változhat.

Alvázzám / VIN: a jármű egyedi, gyártó által meghatározott azonosítója.

Egyedi beszerzés: MIHI üzleti értelemben minden olyan beszerzés, amelyet a MIHI nem szabadon rendelkezésre álló, általános helyi készletből ad ki, hanem a konkrét ügyféligény teljesítéséhez beszállítótól, gyártótól, importőrtől, központi vagy külső raktárból rendel meg vagy külön foglal le. A MIHI üzleti nyilvántartásában **minden külföldi beszerzés egyedi beszerzésnek minősül**, függetlenül attól, hogy az azonosítás alvázzám, gyári cikkszám, OE-szám, járműadat vagy más műszaki azonosító alapján történt.

WebOrder: a MIHI központi elektronikus rendelési és fizetési folyamatának technikai rendszere a mihi.hu környezetében.

Visszaigazolás: a MIHI olyan, visszakereshető írásos nyilatkozata, amely a megrendelés elfogadását vagy az elfogadáshoz szükséges módosított feltételeket tartalmazza. Az automatikus technikai „rendelés beérkezett” üzenet nem feltétlenül azonos a szerződést létrehozó kereskedelmi visszaigazolással; a pontos szabályt az adott rendelési csatorna vagy E-kereskedelmi ÁSZF kiegészítés határozza meg.

Backorder / utószállítás: olyan termék, amely a megrendelés időpontjában nem elérhető azonnali kiadásra, de a beszállító későbbi teljesítést, gyártást vagy raktárfeltöltést jelez.

Utód-cikkszám / helyettesítő cikkszám: a gyártó által egy korábbi cikkszám helyett hivatalosan megjelölt új cikkszám vagy termékváltozat.

Tartós adathordozó: olyan eszköz vagy megoldás, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett információk későbbi, megfelelő ideig történő tárolását és változatlan formában történő megjelenítését, ideértve különösen az e-mailt és a letölthető PDF-dokumentumot.

4. Irányadó jogszabályi keret

A MIHI és a Vevő jogviszonyára különösen az alábbi, mindenkor hatályos jogszabályok és közvetlenül alkalmazandó uniós rendelkezések lehetnek irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére, valamint digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény;
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény;
- a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;
- az általános adatvédelmi rendelet, azaz az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, valamint a 2011. évi CXII. törvény;
- határon átnyúló ügylet esetén az alkalmazandó uniós adó-, vám-, fogyasztóvédelmi és kollíziós jogi rendelkezések.

A fenti felsorolás nem kizárólagos. Ha valamely jogszabály módosul, a kötelezően alkalmazandó új rendelkezés a hatálybalépésétől akkor is irányadó, ha jelen ÁSZF szövege még nem került technikailag átvezetésre.

5. A Vevő jogállásának meghatározása

5.1. Fogyasztó és vállalkozás elkülönítése

A MIHI eltérő szabályokat alkalmazhat fogyasztói és vállalkozások közötti jogviszonyban, mert a fogyasztói szerződésekre számos kötelező, a fogyasztó hátrányára el nem téríthető rendelkezés vonatkozik.

A Vevő köteles valóban megadni, hogy természetes személyként fogyasztói célból vagy vállalkozásként/szakmai célból jár el. Cégnév, adószám, vállalati e-mail, céges számlázási igény, beszerzési megrendelő, flottajármű vagy viszonteladói kapcsolat utalhat B2B ügyletre, azonban a jogállást minden esetben az ügylet tényleges körülményei határozzák meg.

5.2. B2B és szakmai ügyfelek

A MIHI kereskedelmi tevékenységének jelentős része B2B. B2B Vevő esetén a felek nagyobb körben térhetnek el a diszpozitív jogszabályi rendelkezésektől, különösen fizetési határidő, kárfelelősség, szállítás, átvétel, visszáru, beszállítói kockázat és műszaki beazonosítás tekintetében.

5.3. Külön jogszabály szerinti kiterjesztett fogyasztói védelem

Ha valamely külön jogszabály saját alkalmazási körében fogyasztóként kezel olyan mikro-, kis- vagy középvállalkozást is, amely a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, a MIHI az adott jogszabály szerinti jogokat az ott meghatározott feltételekkel biztosítja. Ez nem jelenti azt, hogy az érintett vállalkozás minden más jogszabály alkalmazásában automatikusan fogyasztónak minősül.

6. Kapcsolattartás, írásbeliség és bizonyíthatóság

6.1. Kapcsolattartási csatornák

A MIHI és a Vevő tájékoztatási, műszaki egyeztetési és ügyintézési célból személyesen, telefonon, e-mailben, a MIHI webes űrlapjain vagy a WebOrder rendszerén keresztül tarthat kapcsolatot. **Megrendelés, szerződéskötés, szerződésmódosítás vagy a szerződés lényeges feltételeire vonatkozó kötelező nyilatkozat kizárólag írásban tehető.** A MIHI ilyen nyilatkozatot papír alapon, illetve távollévők között visszakéreshető és utólag igazolható elektronikus formában fogad el.

6.2. Telefonos egyeztetés

A MIHI telefonos kapcsolattartása kizárólag hétköznapi munkanapokon, nyitvatartási időben (H–P 9:30–16:30) érhető el. A telefonos egyeztetés kizárólag tájékoztatási és előzetes egyeztetési célú. **Telefonon rendelés nem adható le, szerződés nem jön létre, és fennálló szerződés sem módosítható.** Telefonon közölt cikkszám, mennyiség, ár, szállítási adat vagy más lényeges feltétel csak akkor válhat a szerződés részévé, ha azt a fél írásban rögzíti, és a másik fél az adott ügyletre irányadó módon írásban elfogadja vagy visszaigazolja. Telefonos egyeztetést követően a Vevőnek a megrendelést írásban kell megküldenie.

6.3. Elektronikus írásbeliség és bizonyíthatóság

Távollévők közötti megrendelés és szerződéskötés során a MIHI az e-mailt, valamint a WebOrder rendszerben tett és e-mailben vagy a rendszerben visszaigazolható nyilatkozatot tekinti elfogadott elektronikus írásbeli csatornának. A Vevő által megadott e-mail címről érkező nyilatkozatot a MIHI - ellenkező bizonyításig - a Vevőtől vagy annak képviselőjére jogosult személytől származó nyilatkozatként kezelheti. A Vevő köteles az e-mail fiókjához vagy rendelési hozzáférésehez kapcsolódó jogosulatlan hozzáférésről, illetve a képviselői jogosultság megszűnéséről a MIHI-t haladéktalanul értesíteni.

6.4. Szerződés tárolása

A MIHI a megrendeléseket, ajánlatokat, visszaigazolásokat, számlákat és kapcsolódó ügyviteli adatokat a jogszabályi, számviteli, szerződéses, igényérvényesítési és adatvédelmi szabályok szerint nyilvántarthatja. A Vevő kérésére a hozzá kapcsolódó, rendelkezésre álló szerződéses dokumentumok másolata a jogszabályok és az adatvédelmi korlátok keretei között kiadható.

7. A mihi.hu és az online információk jellege

7.1. A weboldal funkciója

A mihi.hu a MIHI központi internetes felülete. A weboldal tájékoztatást adhat termékekről, szolgáltatásokról, OEM- és cikkszám-információkról, árakról, készletről, elérhetőségről, szállítási lehetőségekről, valamint ajánlatkérési és rendelési lehetőséget biztosíthat.

A nyilvános weboldali tartalmak böngészéséhez és az általános ajánlatkéréshez főszabály szerint nincs szükség előzetes felhasználói regisztrációra. Megrendelés vagy szerződéskötés során azonban a MIHI jogosult a számlázáshoz, szállításhoz, kapcsolattartáshoz, adózáshoz, fizetéshez és teljesítéshez szükséges adatokat bekérni; a szükséges adatok hiányában a rendelés nem véglegesíthető, illetve a szerződés nem teljesíthető. Ha valamely online funkció technikai munkamenetet, felhasználói azonosítást vagy belépést használ, ez önmagában nem változtat azon, hogy a szerződés kizárólag a jelen ÁSZF szerinti írásbeli módon jöhet létre.

Közösségi média, üzenetküldő alkalmazás vagy más, a MIHI által nem szerződéskötési csatornaként kijelölt felület használható érdeklődésre vagy előzetes egyeztetésre, de az ott közölt rendelési szándék önmagában nem minősül megrendelésnek és nem hoz létre szerződést.

7.2. Tájékoztató jelleg

A weboldalon szereplő termék-, készlet-, ár-, kompatibilitási és műszaki információ főszabály szerint tájékoztató adat mindaddig, amíg azt a MIHI a konkrét ügyletben írásos ajánlatban vagy visszaigazolásban nem rögzíti. **A közölt szállítási idő minden esetben várható, tájékoztató adat; a MIHI időgarantált szállítást nem vállal.**

7.3. Technikai működés

A MIHI törekszik a weboldal folyamatos elérhetőségére, de az internet, tárhely, adatbázis, külső API, beszállítói rendszer vagy más informatikai szolgáltatás hibamentes és megszakítás nélküli működése nem garantálható. A MIHI tervezett vagy rendkívüli karbantartást végezhet.

A Vevő saját felelőssége, hogy az általa használt eszközt, e-mail-fiókot és rendelési hozzáférést az észszerűen elvárható módon védje. A Vevő köteles a jogosulatlan hozzáférés gyanúját, hibásan elküldött vagy idegen személy által tett rendelési nyilatkozatot, illetve a kapcsolattartói jogosultság megszűnését haladéktalanul jelezni a MIHI részére. E rendelkezés nem mentesíti a MIHI-t a saját informatikai és adatbiztonsági kötelezettségei alól.

7.4. Automatizált adatok

A weboldalon megjelenő készlet, ár vagy termékadat automatikusan érkezik a MIHI belső rendszeréből vagy más adatforrásból. Az automatizált adatfrissítés nem zárja ki átmeneti szinkronizációs, adatátviteli vagy forrásoldali eltérés lehetőségét. A konkrét szerződés tartalmát a visszaigazolt adat határozza meg.

8. Termékkatalógusok, gyári adatok és termékfotók

8.1. Katalógusadatok

A MIHI gyári, importőri, beszállítói, szakmai vagy saját adatbázisokat használhat a termékek azonosítására. E rendszerek adatai gyártói frissítés, cikkszámváltás, modellév, célpiac, felszereltség, alvázszerelés-tartomány vagy műszaki módosítás miatt változhatnak.

8.2. Termékfotók

A termékfotók főszabály szerint az azonosítást és szemléltetést szolgálják. A csomagolás, címke, felirat, gyártási ország, beszállítói jelölés, színárnyalat, felületkezelés vagy kisebb konstrukciós részlet eltérhet, ha az eltérés nem érinti a visszaigazolt műszaki megfelelőséget. Ha a konkrét megjelenés lényeges szerződéses feltétel, azt a Vevőnek a rendelés előtt külön jeleznie kell.

8.3. Gyártói cikkszámváltozás

A gyártók jogosultak egy cikkszámot kiváltani, összevonni, módosítani vagy utód-cikkszámot kijelölni. Ha a gyártói rendszer hivatalosan az eredeti cikkszám helyett utód-cikkszámot határoz meg, a MIHI erről a Vevőt tájékoztathatja. Ha az utód-termék ára, műszaki tartalma vagy más lényeges tulajdonsága eltér a visszaigazolt feltételtől, a módosításhoz - kötelező jogszabályi eset kivételével - a Vevő elfogadása szükséges.

9. Alkatrész-beazonosítás és műszaki adatszolgáltatás

9.1. Azonosítási adatok

Alkatrész beazonosításához a MIHI kérheti többek között:

- alvázszámot (VIN);
- gyári/OE/OEM cikkszámot;
- motorkódot, váltókódot, modell- és gyártási adatot;
- rendszámot, ha az azonosítást segíti;
- beépített alkatrész címkéjének vagy jelölésének fényképét;
- méretet, műszaki rajzot vagy mintát;
- a jármű felszereltségére, célpiacára vagy korábbi módosítására vonatkozó információt.

9.2. A Vevő adatközlési felelőssége

A Vevő felel azért, hogy az általa közölt alvázszám, cikkszám, járműadat, méret és egyéb műszaki adat valós és pontos legyen. Téves vagy hiányos adatból eredő azonosítási hiba következményei a Vevőt terhelhetik, ha a MIHI a hiba felismerésére az adott körülmények között nem volt köteles vagy nem volt képes.

9.3. Kifejezetten cikkszámra leadott rendelés

Ha a Vevő kifejezetten meghatározott cikkszámot rendel, és egyértelműen közli, hogy nem kér vagy nem tesz lehetővé alvázszám-alapú alkalmazásellenőrzést, a MIHI a cikkszámot tekintheti a megrendelés elsődleges műszaki tárgyának. Ilyen esetben a Vevő viseli annak kockázatát, hogy az általa megadott cikkszám a konkrét járműhöz alkalmazható-e, kivéve, ha a MIHI külön kifejezetten vállalta a kompatibilitás ellenőrzését.

9.4. MIHI által végzett azonosítás

Ha a MIHI a Vevő által helyesen megadott teljes körű adatok alapján kifejezetten vállalja az alkatrész alkalmazásának beazonosítását, és a visszaigazolásban ennek eredményeként konkrét cikkszámot jelöl meg, az azonosítás a szerződéses szolgáltatás részévé válhat. A Vevő köteles a visszaigazolást ellenőrizni, különösen ha a jármű módosított, nem európai specifikációjú, átépített vagy korábbi javítás során eltérő alkatrészt kapott.

9.5. Módosított járművek

Gyári állapottól eltérő, átépített, utólagos felszereléssel ellátott, motor-/váltó-/futóműcserén átesett vagy más célpiacról importált jármű esetén a VIN-katalógus önmagában nem feltétlenül elegendő. Ilyen esetben a MIHI további azonosítást kérhet, vagy a kompatibilitásra vonatkozó garanciát korlátozhatja az egyedi megállapodásban.

10. Ajánlatkérés és ajánlatadás

10.1. Ajánlatkérés

A Vevő ajánlatot kérhet személyesen, e-mailben, webes űrlapon vagy más, a MIHI által biztosított csatornán. Az ajánlatkérés önmagában nem kötelezi a MIHI-t szerződéskötésre.

10.2. Ajánlat tartalma

A MIHI ajánlata különösen az alábbiakat tartalmazhatja:

- termék megnevezése és cikkszám;
- mennyiség;
- nettó és/vagy bruttó ár;
- kedvezmény;
- várható, tájékoztató szállítási idő, amely nem minősül időgaranciának;
- készlet vagy beszerzési státusz;
- fizetési mód, előleg vagy fizetési határidő;
- átvételi vagy szállítási mód;
- ajánlati érvényesség;
- speciális beszerzési, visszáru- vagy műszaki feltétel.

10.3. Ajánlat érvényessége

Az ajánlat az abban megjelölt időpontig érvényes. Ha nincs külön érvényességi idő, az ajánlat az adott termék beszállítói árának és elérhetőségének változására tekintettel csak addig tekinthető változatlan, amíg a MIHI azt írásban vissza nem vonja vagy módosítja, és a Vevő megrendelését nem igazolja vissza.

10.4. Beszállítói árváltozás

Ha a beszállító a megrendelés visszaigazolása előtt árat változtat, vagy a cikkszámot más árazású utódtermékre váltja, a MIHI módosított ajánlatot adhat. Már létrejött szerződés árát a MIHI csak jogszabály, egyedi szerződéses árkorrekciós kikötés vagy a felek közös megállapodása alapján módosíthatja.

11. Megrendelés és a szerződés létrejötte - általános szabályok

11.1. Megrendelési formák

A MIHI kizárólag írásbeli megrendelést fogad el. Megrendelés történhet papír alapon, a Vevő vagy képviselője által aláírt megrendelőlapal vagy szerződéssel, illetve távollévők között e-mailben vagy a MIHI WebOrder rendszerén keresztül, visszakereshető és utólag igazolható elektronikus formában. SMS-ben, telefonon, közösségi média üzenetben vagy más szóbeli csatornán közölt rendelési szándék önmagában nem minősül megrendelésnek.

11.2. Megrendelés kötelező tartalma

A MIHI kérheti különösen a következő adatokat:

- Vevő neve / cégnév;
- számlázási cím, cégnél adószám;
- szállítási cím;
- kapcsolattartó neve;
- telefon és e-mail;

- termék cikkszám, megnevezése, mennyisége;
- járműazonosítási adatok, ha szükséges;
- választott fizetési és átvételi mód;
- egyedi ajánlat vagy ajánlatszám hivatkozása.

11.3. Technikai beérkezési visszaigazolás és kereskedelmi elfogadás

Elektronikus rendelés esetén a rendszer automatikus üzenete jelezheti, hogy a rendelési adat megérkezett a MIHI rendszerébe. Ez az üzenet csak akkor minősül szerződést létrehozó elfogadásnak, ha ezt a szövege kifejezetten rögzíti. A MIHI kereskedelmi visszaigazolása a rendelés ellenőrzése után külön is megtörténhet.

11.4. Szerződés létrejötte

A MIHI **kizárólag írásban köt szerződést**. Papír alapú ügyletben a szerződés a felek által aláírt okirattal, illetve a Vevő írásos megrendelésének MIHI általi írásos elfogadásával jön létre. Távollévők között a szerződés akkor jön létre, amikor a MIHI a Vevő elektronikus megrendelését a lényeges feltételek szerint e-mailben vagy a WebOrder rendszerben egyértelműen visszaigazolja, és a visszaigazolás a Vevő számára hozzáférhetővé válik. Telefonos vagy más szóbeli egyeztetés szerződést nem hoz létre és fennálló szerződést nem módosít.

Ha a MIHI visszaigazolása a Vevő megrendelésétől lényegesen eltér, az módosított ajánlatnak minősül, amely kizárólag a Vevő írásbeli elfogadásával válik szerződéssé.

11.5. Elektronikus rendelés 48 órás technikai szabálya

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás keretében leadott megrendelés megérkezését a MIHI a jogszabályban meghatározott módon haladéktalanul visszaigazolja. Ha az elektronikus megrendelés beérkezésének visszaigazolása a jogszabály szerinti elvárható határidőn, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, az igénybe vevő a vonatkozó elektronikus kereskedelmi szabályok szerint mentesülhet az ajánlati kötöttség alól. A részletes WebOrder-folyamatot az E-kereskedelmi ÁSZF kiegészítés tartalmazza.

12. Árak, adók, kedvezmények és partnerárak

12.1. Ármegjelölés

A MIHI fogyasztóknak címzett nyilvános árközléseiben a jogszabályok szerinti bruttó, adót tartalmazó árat tünteti fel, ahol ez kötelező. B2B ajánlatban az ár nettó formában is megadható, ha az ajánlat egyértelműen jelzi az ÁFA-kezelést és a fizetendő teljes összeget vagy annak meghatározási módját.

12.2. Pénznem

A MIHI alapértelmezett pénzneme a magyar forint. Külföldi vagy egyedi ügylet más pénznemben is köthető. Devizaügyletnél az árfolyam, banki költség, konverziós díj és teljesítés pénzneme az ajánlat vagy számla szerint alakul.

12.3. Kedvezmények

A MIHI egyedi, partneri, flottás, viszonteladói, mennyiségi vagy kampánykedvezményt biztosíthat. A kedvezmény feltétele lehet meghatározott fizetési mód, fizetési fegyelem, forgalom, termékcsoporthoz, időszak vagy más üzleti feltétel.

12.4. Kedvezmény feltétele, késedelmes fizetés és jövőbeli módosítás

Ha B2B ajánlat, keretszerződés vagy rendelés-visszaigazolás a kedvezményes árat kifejezetten ahhoz a feltételhez köti, hogy a Vevő a fizetési kötelezettségét határidőben és maradéktalanul teljesítse, fizetési késedelem esetén a MIHI az előzetesen írásban rögzített feltétel szerint jogosult lehet a feltételes kedvezmény és a kedvezmény nélküli ár különbözetét követelni. Ilyen jogkövetkezmény csak akkor alkalmazható, ha annak feltétele és számítási módja a szerződéskötés előtt egyértelműen megismerhető volt és a szerződés részévé vált.

A MIHI ettől függetlenül a jövőbeli ajánlatokra vonatkozó partnerkedvezményt módosíthatja vagy visszavonhatja, különösen tartós fizetési késedelem, hitelkeret-túllépés vagy üzleti feltétel változása esetén. Fogyasztóval szemben a kedvezmény utólagos elvesztésére vagy árkülönbözet követelésére kizárólag jogszerű, világos és előzetesen közölt szerződéses feltétel alapján kerülhet sor.

12.5. Partnerár üzleti titka

A nem nyilvános partnerár, egyedi kedvezmény, beszerzési konstrukció, keretszerződéses ár és más üzleti feltétel - amennyiben jellege és közlésének körülményei alapján nem nyilvános - a MIHI üzleti titkát vagy bizalmas üzleti információját képezheti. A B2B Vevő azt harmadik fél számára csak jogszerű célból és a felek megállapodása szerint adhatja tovább.

13. Nyilvánvaló ár-, készlet-, adat- és műszaki hiba

13.1. Nyilvánvaló hiba

Nyilvánvaló hibának minősülhet különösen a 0 Ft-os vagy a piaci viszonyokhoz képest életszerűtlenül alacsony ár, hibás tizedesjel, adatimport-hiba, rossz pénznem, egy termék helyett más termékhez rendelt ár, nyilvánvalóan hibás készletmennyiség vagy olyan műszaki adat, amely a termék lényegével egyértelműen ellentétes.

13.2. Hiba kezelése szerződéskötés előtt

Ha a MIHI a szerződés létrejötte előtt észleli a hibát, a helyes adatot közli, és a Vevő eldöntheti, hogy a helyes feltétellel kíván-e szerződést kötni.

13.3. Létrejött szerződés esetén

Létrejött szerződés esetén a nyilvánvaló tévedés jogkövetkezményeire a Ptk. és más alkalmazandó jogszabályok irányadók. A MIHI nem alkalmazhat „technikai hiba” hivatkozást olyan módon, amely kötelező fogyasztói jogot megkerül.

14. Készlet, elérhetőség és foglalás

14.1. Készletadat

A „raktáron”, „elérhető”, „beszerezhető” vagy hasonló jelölés eltérő jelentésű lehet. A MIHI különbséget tehet helyi fizikai készlet, beszállítói készlet, központi raktár, várható készlet és rendelhető státusz között.

14.2. Foglalás

A termék akkor tekinthető a konkrét Vevő részére foglaltnak, ha ezt a MIHI rendszere vagy visszaigazolása egyértelműen rögzíti. Ajánlatkérés önmagában nem hoz létre készletfoglalást.

14.3. Párhuzamos értékesítés

Gyorsan változó készletű termék esetén előfordulhat, hogy az ajánlat kiadása és a rendelés között a készlet elfogy. Ilyen esetben a MIHI beszállítói beszerzést, alternatív terméket vagy módosított teljesítési időt ajánlhat fel.

15. Beszállítói rendelés, backorder és ellátási kockázat

15.1. Beszállítói függőség

A MIHI számos terméket külső beszállítótól, gyártói vagy importőri rendszerből szerez be. A beszállító készletadata, gyártási ütemezése, exportfolyamata, vámkezelése, szállítmánya vagy cikkszámkezelése a MIHI közvetlen ellenőrzésén kívül állhat.

15.2. Tájékoztató szállítási idő

A MIHI által közölt szállítási idő beszállítói, belföldi vagy külföldi beszerzés esetén egyaránt **várható, tájékoztató jellegű és nem időgarantált**. A közölt nap, időpont vagy időtartam nem minősül garantált kézbesítési időnek, kötbérrel biztosított határidőnek vagy olyan vállalásnak, amely szerint a terméknek feltétlenül az adott napon kell megérkeznie. A MIHI a rendelkezésére álló beszállítói és logisztikai információk alapján ad tájékoztatást; gyártási, készlet-, fuvarozási, vám-, hatósági vagy más, a MIHI közvetlen ellenőrzésén kívül álló körülmény a tényleges teljesítési időt módosíthatja.

A szállítási idő tájékoztató jellege nem érinti a Vevőt megillető, kötelező jogszabályon alapuló jogokat arra az esetre, ha a teljesítés késedelme jogilag késedelemnek minősül.

15.3. Backorder

Backorder esetén a beszállító a termék későbbi teljesítését jelzi, de a végleges szállítási idő a gyártástól vagy készletfeltöltéstől függhet. Az adott backorder lemondhatóságát a visszaigazolás és az E-kereskedelmi kiegészítés határozza meg, figyelemmel a fogyasztó kötelező jogaira.

15.4. Beszállítói törlés

Ha a beszállító a terméket végleg megszünteti, exporttilalom, gyártási megszűnés, műszaki kiváltás vagy más rajta kívül álló ok miatt nem teljesíti, a MIHI jogosult alternatívát ajánlani. Ha ésszerű helyettesítő teljesítés nem fogadható el, a MIHI a megrendelés érintett részét megszüntetheti és a már megfizetett ellenértéket visszatéríti. A további kártérítési kérdésekre a jogszabályok és a B2B felelősségi szabályok irányadók.

16. Gyártói helyettesítés és utód-cikkszám

A járműgyártók a cikkszámokat műszaki okból módosíthatják. Ha a gyártó hivatalos katalógusa egy régi cikkszámhoz közvetlen utód-cikkszámot rendel, a MIHI ezt a Vevő felé jelezheti. A gyártói utód-cikkszám önmagában nem minősül hibás teljesítésnek, ha a termék a visszaigazolt rendeltetésre alkalmas és a gyártó szerint az eredeti terméket kiváltja.

Ha a kiváltás műszaki módosítást, kiegészítő alkatrészt, eltérő mennyiséget, lényegesen eltérő árat vagy beépítési feltételt eredményez, a MIHI a teljesítés előtt külön egyeztet a Vevővel.

Ha a gyártói vagy importőri rendszer a megrendelt cikkszámot közvetlen, hivatalos utód-cikkszámmal váltja ki, és az utódtermék rendeltetése, alkalmazhatósága, mennyisége és a Vevő által fizetendő ellenérték lényegében változatlan marad, a MIHI a gyártói utód-cikkszámmal teljesíthet. A Vevő által fizetendő ár növekedése, lényeges műszaki eltérés, kiegészítő alkatrészigény vagy más lényeges feltételváltozás esetén a módosított teljesítéshez a Vevő előzetes írásbeli elfogadása szükséges.

17. Fizetési feltételek

17.1. Fizetési mód

A fizetési módot a MIHI ajánlata, visszaigazolása, számlája vagy az alkalmazandó rendelési felület határozza meg. A lehetséges fizetési módok közé tartozhat különösen banki átutalás, előre fizetés, személyes fizetés vagy más, a MIHI által adott ügyletben elfogadott mód.

17.2. Előleg és előrefizetés

A MIHI különösen első megrendelés, nagy értékű, egyedi vagy külföldi beszerzés, speciális gyártás, hitelkockázat vagy korábbi fizetési késedelem esetén előleget vagy teljes előrefizetést kérhet. A beszállítói rendelés leadása az előleg jóváírásához köthető.

17.3. Fizetési határidő

A fizetési határidő az ajánlat, visszaigazolás vagy számla szerinti esedékesség. Ha több dokumentum eltérő határidőt tartalmaz, az egyedi szerződés és a legkésőbbi, jogszerűen elfogadott szerződésmódosítás irányadó.

17.4. Banki költségek

A Vevő gondoskodik arról, hogy a MIHI részére a teljes fizetendő összeg jóváírásra kerüljön. Devizaátutalásnál vagy külföldi banki tranzakciónál a Vevő által választott bank költségei - eltérő megállapodás hiányában - a Vevőt terhelik.

18. Fizetési késedelem, követeléskezelés és tulajdonjog-fenntartás

18.1. B2B késedelmi kamat

Vállalkozások közötti szerződésben fizetési késedelem esetén a MIHI jogosult a Ptk. szerinti vállalkozások közötti késedelmi kamatra, amelynek törvényi mértéke főszabály szerint a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke, ha a felek érvényesen másként nem állapodtak meg.

18.2. Behajtási költségátalány

Kereskedelmi ügyletből eredő B2B fizetési késedelem esetén a MIHI a behajtási költségátalányról szóló törvény feltételei szerint negyven eurónak megfelelő forintösszegű behajtási költségátalányra tarthat igényt. Az összeg számítása és érvényesítési határideje a mindenkor hatályos jogszabály szerint történik.

18.3. Fogyasztó fizetési késedelme

Fogyasztó esetén a MIHI kizárólag a fogyasztói jogviszonyban jogszerűen alkalmazható késedelmi és igényérvényesítési jogkövetkezményeket alkalmazza; a B2B behajtási költségátalány nem terhelhető automatikusan fogyasztóra.

18.4. Teljesítés felfüggesztése

B2B Vevő lejárt tartozása, hitelkeret-túllépése vagy fizetési kötelezettségének lényeges megszegése esetén a MIHI - megfelelő értesítés mellett - jogosult további, még nem esedékes vagy nem teljesített rendelések teljesítését felfüggeszteni, illetve új megrendelést előrefizetéshez kötni, ha ez nem ütközik kötelező jogszabályba.

18.5. Tulajdonjog-fenntartás

A MIHI az értékesített termék tulajdonjogát a teljes vételár és a szerződés szerint esedékes kapcsolódó díjak megfizetéséig fenntarthatja. A tulajdonjog-fenntartás részletes hatásaira és nyilvántartására a Ptk. és az adott termék jellegére irányadó szabályok vonatkoznak. Fogyasztó esetén a tulajdonjog-fenntartás nem csorbíthat kötelező fogyasztói jogot.

19. Szállítás és átvétel

19.1. Teljesítési mód

A teljesítés történhet:

- személyes átvétellel;
- MIHI saját járművével;
- csomagküldő vagy futárszolgálattal;
- raklapos vagy egyedi fuvarozással;
- a Vevő által szervezett fuvarozóval;
- egyedi megállapodásban rögzített más módon.

19.2. Szállítási díj

A szállítási díjat a rendeléshez tartozó ajánlat, elektronikus rendelési felület vagy visszaigazolás tartalmazza, illetve egyedi fuvar esetén a tényleges vagy előzetesen meghatározott fuvarozási költség alapján kerül megállapításra. **A MIHI rendelési értékhez kötött automatikus ingyenes szállítást nem biztosít; a szállítás főszabály szerint díjköteles.** Ettől kizárólag egyedi, előzetes írásbeli kereskedelmi megállapodás térhet el. Rendkívüli méretű, törékeny, veszélyes, túlméretes vagy speciális csomagolást igénylő áru egyedi szállítási díjas lehet.

19.3. Szállítási cím

A Vevő felel a pontos, kézbesíthető cím és kapcsolattartási adatok megadásáért. Hibás cím, elérhetetlen címzett, behajtási korlátozás, rakodási akadály vagy előre nem közölt különleges kézbesítési feltétel miatti többletköltség a Vevőt terhelheti, ha annak oka neki felróható.

19.4. Részszállítás

Ha a megrendelés több tételből áll, a MIHI a Vevővel egyeztetve részszállítást teljesíthet. Fogyasztó esetén a többlétszállítási költség csak akkor terhelhető a Vevőre, ha abba megfelelően beleegyezett.

19.5. A szállítási idő jellege

A MIHI nem nyújt időgarantált szállítási szolgáltatást. Az ajánlatban, rendelés-visszaigazolásban, weboldalon vagy más tájékoztatásban szereplő szállítási idő a várható teljesítési idő becslése. A szállítás tényleges időpontját befolyásolhatja különösen a beszállítói készlet, gyártás, nemzetközi vagy belföldi fuvarozás, vámkezelés, hatósági intézkedés, munkaszüneti nap vagy más külső körülmény. A MIHI a tudomására jutott lényeges késedelemről a Vevőt lehetőség szerint tájékoztatja.

A jelen pont nem korlátozza a kötelező jogszabályból eredő késedelmi vagy fogyasztói jogokat.

20. Kárvesztély, fuvarozó és átvételi ellenőrzés

20.1. Fogyasztói ügylet

Fogyasztói szerződés esetén a kárveszély átszállására a kötelező fogyasztóvédelmi és polgári jogi szabályok irányadók. Ha a fuvarozót a MIHI szervezi, a fogyasztó jogait nem korlátozza az, hogy a fuvarozó külön vállalkozás.

20.2. B2B ügylet

B2B ügyletben a kárveszély átszállását az egyedi megállapodás, alkalmazott paritás vagy visszaigazolás határozza meg. Ennek hiányában a teljesítés módja és a Ptk. irányadó szabályai alkalmazandók.

20.3. Csomagkülső ellenőrzése

Átvételkor célszerű ellenőrizni a csomagolás külső sértetlenségét, a darabszámot és a látható sérüléseket. Látható szállítási sérülés esetén a Vevő kérjen jegyzőkönyvet vagy rögzítse a sérülést a fuvarozó elektronikus rendszerében és lehetőség szerint készítsen fényképet.

20.4. Jogvesztés kizárása fogyasztónál

Az átvételi elismervény aláírása vagy a látható sérülés azonnali jegyzőkönyvezésének elmaradása önmagában nem vonhat el olyan kellékszavatossági, jótállási vagy más fogyasztói jogot, amelyről a fogyasztó érvényesen nem mondhat le. B2B Vevő esetén az egyedi szerződés szigorúbb átvételi ellenőrzési szabályt állapíthat meg.

21. Sikertelen kézbesítés és át nem vett áru

Ha a Vevő a jogszerűen teljesítésre felajánlott árut nem veszi át, és ennek nincs jogszerű, a MIHI-vel közölt oka, a MIHI a Ptk. szabályai szerint jogosult lehet az áru tárolására, ismételt kézbesítés költségének felszámítására, megfelelő póthatáridő tűzésére, illetve a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeinek alkalmazására.

Fogyasztó esetén az át nem vétel önmagában nem feltétlenül azonos a jogszabályszerű elállási nyilatkozattal. A fogyasztónak az elállási szándékát a jogszabály és az E-kereskedelmi ÁSZF kiegészítés szerint kell közölnie.

B2B egyedi beszerzésnél az át nem vétel nem szünteti meg automatikusan a fizetési és kártérítési kötelezettséget.

22. Gyári eredeti alkatrész és egyedi beszerzés - MIHI alapvető üzleti szabály

22.1. Gyári rendelés lemondhatatlansága a MIHI üzleti rendszerében

Gyári eredeti alkatrészre leadott rendelés a MIHI kereskedelmi visszaigazolását követően nem mondható le. A visszaigazolással a MIHI a beszállítói lánc felé rendelést, foglalat, készletlekötést vagy más, gazdaságilag nehezen vagy egyáltalán nem visszafordítható kötelezettséget vállalhat.

22.2. Gyári eredeti alkatrész visszavételi szabálya

Hibátlan gyári eredeti alkatrészt a MIHI önkéntes visszavétel keretében nem vesz vissza, nem cserél és nem ír jóvá. Ez a szabály a Vevő meggondolásából, téves saját cikkszámválasztásából, projektmeghiúsulásából, jármű eladásából vagy más, a MIHI hibás teljesítésétől független okból kezdeményezett visszavételre vonatkozik.

A jelen szabály nem érinti a hibás teljesítésből eredő szavatossági vagy jótállási igényt, a MIHI által elismert téves teljesítést, illetve azt a fogyasztói jogot, amelyet kogens jogszabály alapján nem lehet kizárni.

22.3. Minden külföldi beszerzés egyedi beszerzés

A MIHI üzleti és ügyviteli szabálya szerint **minden külföldi beszerzés egyedi beszerzés**, függetlenül attól, hogy a terméket a Vevő alvázszám, gyári cikkszám, OE-szám, saját cikkszám, műszaki leírás vagy más azonosító alapján rendeli meg.

22.4. A szabály gazdasági indoka

A külföldi vagy beszállítói megrendelés különösen az alábbi költségeket és kockázatokat keletkeztetheti:

- nem visszamondható gyártói vagy importőri rendelés;
- nemzetközi fuvardíj és kezelési költség;
- vám- vagy export/import-adminisztráció;
- visszaküldési korlátozás vagy visszavételi díj;
- ritka, alvázszám- vagy modell-specifikus termék hosszú készleten tartása;
- visszaszállítási és újracsomagolási költség;
- deviza- és beszállítói árkockázat;
- olyan alkatrész beszerzése, amely más ügyfél részére rövid időn belül nem értékesíthető.

A Vevő a megrendelés visszaigazolásával tudomásul veszi, hogy a MIHI a rendelés alapján saját nevében kötelezettséget vállalhat a beszállító felé.

22.5. Fogasztói jogok elsőbbsége

A 22.1-22.4. pont szerinti MIHI üzleti szabály **nem értelmezhető úgy, hogy jogszabállyal ellentétesen kizárja a fogyasztót megillető, eltérést nem engedő jogokat**. Távollévők között kötött fogyasztói szerződésnél az indoklás nélküli elállási jog fennállását és annak esetleges jogszabályi kivételét a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján kell megítélni.

Önmagában az, hogy a MIHI egy előre gyártott terméket külföldi beszállítótól, konkrét vevői rendelés miatt szerez be, **nem minden esetben azonos** a fogyasztó utasítása alapján gyártott vagy egyértelműen személyre szabott áru jogszabályi kategóriájával. A fogyasztói távértékesítés részletes elállási szabályait az E-kereskedelmi ÁSZF kiegészítés tartalmazza.

23. Megrendelés módosítása és lemondása

23.1. Visszaigazolás előtt

A Vevő a MIHI kereskedelmi visszaigazolása előtt kérheti a megrendelés módosítását vagy visszavonását. Ha a MIHI addig már a Vevő kifejezett kérésére és külön elfogadott feltétel alapján visszafordíthatatlan teljesítési lépést tett, annak jogkövetkezményeit az egyedi megállapodás határozza meg.

23.2. Visszaigazolás után B2B ügyletben

B2B Vevő visszaigazolt gyári vagy egyedi beszerzési rendelése főszabály szerint nem mondható le. A MIHI saját döntése alapján kivételesen elfogadhat módosítást vagy lemondást, ha a beszállítói rendelés még visszavonható és a MIHI-t nem éri kár; ez nem teremt jövőbeli precedenst vagy általános visszavételi kötelezettséget.

Ha a B2B Vevő a szerződést jogellenesen megszegi vagy a teljesítés átvételét megtagadja, a MIHI a Ptk. alapján követelheti a szerződésszegésből eredő, igazolt kárát, költségét, és más jogszerű igényét. Automatikus, százszázalékos kötbér csak akkor alkalmazandó, ha annak konkrét kikötése a felek szerződésének érvényesen részévé vált.

23.3. Fogyasztó

Fogyasztói ügyletben a megrendelés lemondásának, ajánlat-visszavonásnak, elállásnak vagy felmondásnak a szabályait a kötelező jogszabályok és - elektronikus/távollévők közötti ügyletnél - az E-kereskedelmi ÁSZF kiegészítés szerint kell alkalmazni.

24. Önkéntes visszáru és csere

24.1. A visszáru nem azonos a szavatossági igénnyel

Önkéntes visszáru alatt azt értjük, amikor a termék hibátlan, a MIHI szerződés szerűen teljesített, de a Vevő utólag mégsem kívánja megtartani. Ez nem azonos az elállással, kellékszavatossággal, jótállással vagy MIHI által tévesen szállított termék visszavételével.

24.2. Gyári eredeti alkatrész

Hibátlan gyári eredeti alkatrészre a MIHI nem biztosít általános önkéntes visszáru-jogot.

24.3. Egyéb készletes termék

Nem gyári vagy kifejezetten visszáru-képes helyi készletes termék esetén a MIHI egyedi, előzetes írásos megállapodással elfogadhat visszárut. Ennek feltétele lehet sértetlen állapot, hiánytalan csomagolás, rövid visszavételi idő, újraértékesíthetőség, dokumentált visszavételi költség vagy beszállítói jóváírás. Az ilyen elfogadás önkéntes kereskedelmi kedvezmény, és nem terjeszti ki a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

Önkéntes visszáru iránti kérelmet a Vevőnek írásban kell előterjesztenie, a rendelés vagy számla azonosítójának, a cikkszámának, a mennyiségnek és a visszáru okának megjelölésével. A termék visszaküldése önmagában nem jelenti a MIHI visszavételi kötelezettségének vagy jóváírási kötelezettségének elismerését.

Ha a MIHI hibátlan termékre önkéntes visszárut fogad el, a visszajuttatás, csomagolás, fuvarozás, nemzetközi visszaszállítás, beszállítói visszavétel és más közvetlen visszáru-költség a Vevőt terhelheti az előzetes írásos megállapodás szerint. Ez a szabály nem alkalmazható olyan költségre, amelyet kötelező jogszabály alapján a MIHI köteles viselni, és nem terheli a Vevőt a MIHI hibás teljesítése vagy téves szállítása miatt jogszerűen érvényesített igény költségeivel.

25. A fogyasztó általános jogai és az indokolás nélküli elállás

25.1. Fogyasztói jogok érintetlensége

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy a fogyasztó olyan jogáról mond le, amelyről jogszabály alapján érvényesen nem mondhat le.

25.2. Távollévők között kötött szerződés

Ha a MIHI és a fogyasztó között a szerződés a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távértékesítési rendszerben jön létre, a fogyasztót főszabály szerint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, jellemzően 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg, kivéve a rendeletben meghatározott eseteket.

25.3. Kivételek

A fogyasztói elállási jog alóli kivételeket kizárólag a jogszabályban meghatározott körben lehet alkalmazni. Ide tartozhat például a fogyasztó utasítása alapján nem előre gyártott vagy egyértelműen személyre szabott termék.

A MIHI egyedi beszerzésnek minősítése önmagában nem alakít át minden terméket jogszabály szerinti személyre szabott terméké.

25.4. Részletes szabályok külön dokumentumban

Az elállás kezdőnapja, határideje, nyilatkozati módja, online elállási funkció, visszaküldés, értékcsökkenés, visszatérítés, visszatartási jog és kivételek részletes szabályait az E-kereskedelmi ÁSZF kiegészítés tartalmazza, amely a távollévők között kötött fogyasztói szerződés része.

26. Szerződésszerű teljesítés és hibás teljesítés

26.1. Általános szabály

A MIHI akkor teljesít szerződésszerűen, ha a termék a teljesítés időpontjában megfelel a szerződésben meghatározott megnevezésnek, cikkszámnak, mennyiségnek, minőségnek és a jogszabályban előírt követelményeknek.

26.2. Fogyasztói szerződés

Fogyasztóval kötött adásvételi szerződésben a terméknek a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti szerződésszerűségi követelményeknek is meg kell felelnie. Ennek része különösen a szerződéses leírásnak, minőségnek, típusnak, rendeltetésnek, és ahol értelmezhető, funkcionalitásnak, kompatibilitásnak és a jogszerűen elvárható tartozékoknak való megfelelés.

26.3. Ismert eltérés

Nem alapoz meg hibás teljesítési igényt olyan konkrét tulajdonság vagy eltérés, amelyről a Vevő a szerződéskötés előtt egyértelmű tájékoztatást kapott és azt a jogszabály szerinti módon elfogadta, feltéve, hogy az ilyen eltérés elfogadása jogszerű.

26.4. Gyártói csomagolás és megjelenés

A csomagolás vagy címke olyan változása, amely a termék műszaki azonosságát és értékét nem érinti, önmagában nem minősül hibás teljesítésnek. Ez nem alkalmazható, ha a csomagolás sérülése a termék sérülésére, hiányára vagy eredetiségének problémájára utal.

27. Kellékszavatosság

27.1. Általános jogosultság

Hibás teljesítés esetén a Vevőt a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogok illethetik meg. A jogok terjedelme, sorrendje, bizonyítási teher és elévülés fogyasztói és B2B szerződésben eltérhet.

27.2. Fogyasztó

Fogyasztói adásvételnél a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján a fogyasztó elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet a jogszabályi feltételekkel. Ha a szerződésszerű állapot helyreállítása nem történik meg, lehetetlen, aránytalan, ismételten sikertelen, vagy a hiba súlya indokolja, a fogyasztó a jogszabály szerint áruszállítást vagy a szerződés megszüntetését is kérheti.

Fogyasztói áru adásvételénél a jogszabály bizonyos időn belül felismert hibára bizonyítási vélelmet állíthat fel; ennek aktuális tartamát és alkalmazását a mindenkor hatályos 373/2021. Korm. rendelet szerint kell megítélni.

27.3. Elévülés

A Ptk. alapján a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított egy év alatt évül el; fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint két év alatt évül el. Használt termékre a fogyasztói szerződésben jogszabályi korlátok között rövidebb idő is kiköthető, de az nem lehet egy évnél rövidebb.

27.4. Hiba közlése

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. Fogyasztó esetén a Ptk. által meghatározott időn belül közölt hiba késedelem nélkül közölnék minősül. A késedelmes közlésből eredő kárért a Vevő felelhet, de ez nem értelmezhető a szavatossági jog automatikus elvesztéseként, ha jogszabály másként rendelkezik.

28. Termékszavatosság

Fogyasztó ingó termék hibája esetén a jogszabályi feltételek fennállásakor a gyártóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság keretében főszabály szerint a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető. A gyártó mentesülési okaira, bizonyításra és határidőkre a Ptk. irányadó.

A MIHI szükség esetén tájékoztatást adhat a gyártói vagy importőri igényérvényesítési csatornáról, de ez nem csökkenti a MIHI-vel szemben fennálló, jogszabályon alapuló kellékszavatossági igényeket.

29. Kötelező jótállás, gyártói jótállás és önkéntes MIHI jótállás

29.1. Kötelező jótállás

Ha a fogyasztói szerződés tárgya a 10/2024. (VI. 28.) IM rendeletben meghatározott, kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikk, és annak eladási ára eléri a jogszabályi értékhatárt, a MIHI a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállást biztosítja.

A 2026. szeptember 9-én hatályos szabályozás szerint a kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **két év**;
- 250 000 Ft eladási ár felett **három év**.

A kötelező jótállás csak a jogszabályban meghatározott termékkörre és személyi körre alkalmazandó. A 151/2003. Korm. rendelet 2026-ban meghatározott feltételekkel egyes, szakmájukon vagy üzleti tevékenységükön kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokat is fogyasztóként kezel saját alkalmazási körében.

29.2. Jótállási jegy

Ha jogszabály jótállási jegy átadását írja elő, a MIHI azt a jogszabály szerinti tartalommal és formában biztosítja, papíron vagy a jogszabály által megengedett elektronikus módon.

29.3. Három munkanapos csere

A kötelező jótállás hatálya alá tartozó terméknél a jogszabály szerinti feltételekkel a fogyasztó három munkanapon belüli csereigénnyel élhet, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Az alkalmazhatóságot mindig az adott termékkörre irányadó aktuális jogszabály alapján kell vizsgálni.

29.4. Gyártói jótállás

A gyártó vagy importőr a jogszabályi minimumon felül saját jótállást vállalhat. A gyártói jótállás feltételei az adott gyártó nyilatkozata szerint érvényesek. A gyártói jótállás nem csökkenti a Vevőt a MIHI-vel szemben kötelezően megillető jogokat.

29.5. Önkéntes MIHI jótállás

Ha a MIHI valamely termékre vagy szolgáltatásra a jogszabályi kötelezettségen túl külön önkéntes jótállást vállal - például a számlán, ajánlatban vagy jótállási nyilatkozatban meghatározott 12 hónapos MIHI garanciavállalást -, annak tartalmát az adott nyilatkozat és a jogszabályok határozzák meg. Az önkéntes jótállás a fogyasztó kötelező jogait nem csökkentheti.

30. Reklamáció, szavatossági és jótállási igény bejelentése

30.1. Bejelentési mód

Reklamáció és szavatossági/jótállási igény különösen az alábbi módokon jelenthető be:

- e-mail: info@isuzuszerviz.hu;
- postai levél: Mihi és Társa Kft., Gyál, Bacsó Béla u. 50, 2360;
- személyesen a MIHI telephelyén nyitvatartási időben;
- telefonon előzetes ügyindításként a 06 30 2525 951, 06 30 850 1631 vagy 06 30 9484 501 számon, kizárólag hétköznap, munkanapokon, nyitvatartási időben (H–P 9:30–16:30), azzal, hogy a műszaki és bizonyítási adatokat a MIHI írásban is kérheti.

30.2. Szükséges adatok

Az igény gyors kivizsgálásához a MIHI kérheti:

- számla vagy rendelési azonosító;
- cikkszám és termék megnevezése;
- jármű VIN és kilométeróra-állása, ha releváns;
- beépítés időpontja és helye;
- hiba részletes leírása;
- hibakód vagy diagnosztikai eredmény;
- fénykép vagy videó;
- a termék visszajuttatását műszaki vizsgálatra;
- a beépítéshez kapcsolódó számla vagy munkalap, ha a hiba oka enélkül nem vizsgálható.

Az adatkérés nem irányulhat arra, hogy a MIHI a fogyasztói igényhez jogszabályban nem megengedett többletfeltételt támaszson; kizárólag a hiba érdemi vizsgálatához szükséges információ kérhető.

30.3. Jegyzőkönyv

Fogyasztói szavatossági vagy jótállási igény esetén a MIHI a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint jár el, és amikor a jogszabály előírja, jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv a jogszabály szerint szükséges körben rögzíti különösen a fogyasztó azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges adatokat; a szerződés keretében értékesített termék megnevezését és vételárát; a teljesítés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját és leírását; a fogyasztó által érvényesíteni kívánt szavatossági vagy jótállási igényt; továbbá az igény rendezésének módját, illetve elutasítás esetén annak indokát. A MIHI a jegyzőkönyvben vagy a kapcsolódó tájékoztatásban a jogszabály szerint tájékoztatást ad a fogyasztói jogvita rendezésének lehetőségeiről is.

Jogosnak elismert szavatossági vagy jótállási igény esetén a kijavításhoz, kicseréléshez vagy más jogszerű rendezéshez szükséges, jogszabály alapján a MIHI-t terhelő szállítási és visszajuttatási költséget a MIHI viseli. Ez

nem azonos a hibátlan termék önkéntes visszárujához kapcsolódó költségviseléssel.

30.4. Termék műszaki vizsgálata

A MIHI vagy a gyártó/beszállító jogosult a kifogásolt alkatrészt műszaki vizsgálatnak alávetni, ha a hiba oka szemrevételezéssel nem állapítható meg. A vizsgálat célja lehet különösen anyaghiba, gyártási hiba, túlterhelés, kenési hiány, külső mechanikai sérülés, helytelen szerelés, elektromos túlfeszültség, folyadékszennyezés vagy kapcsolódó rendszerhiba elkülönítése.

A műszaki vizsgálat önmagában nem tolhatja át jogellenesen a fogyasztóra a bizonyítási terhet olyan időszakban, amikor a törvény a vállalkozásra telepíti azt.

31. Beépítés, üzemeltetés és okozati összefüggés

31.1. Szakszerű beépítés

A gépjármű-alkatrészek jelentős része szakszerű beépítést, beállítást, programozást, tanítást, nyomatékérték betartását, folyadékfeltöltést vagy kapcsolódó alkatrész cseréjét igényli. A Vevő köteles a gyártói javítási utasítást és szakmai szabályokat betartani.

31.2. Nem automatikus kizárás

Az, hogy a terméket nem a MIHI építette be, önmagában nem zárja ki a jogszabályn alapuló szavatossági vagy jótállási igényt. Ha azonban a hiba oka bizonyíthatóan szakszerűtlen szerelés, helytelen használat, külső behatás vagy a teljesítést követően keletkezett körülmény, a MIHI nem felel az ebből eredő hibáért.

31.3. Kapcsolódó rendszerhibák

Egy alkatrész meghibásodását okozhatja más rendszerhibája is, például kenéshiány, túlmelegedés, feszültséghiba, hibás vezérlés, szennyezett folyadék, elhasználódott csatlakozó alkatrész vagy mechanikai túlterhelés. A reklamáció elbírálásakor az okozati összefüggést műszakilag vizsgálni kell.

32. Panaszkezelés

32.1. Panasz fogalma

Panasz minden olyan közlés, amelyben a fogyasztó a MIHI, annak munkatársa vagy a MIHI érdekében eljáró személy áruértékesítéssel vagy szolgáltatással közvetlenül összefüggő magatartását, tevékenységét vagy mulasztását kifogásolja.

32.2. Szóbeli panasz

A MIHI a szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a fogyasztó a kezelésével nem ért egyet, vagy azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a MIHI a jogszabály szerint jegyzőkönyvet vesz fel.

32.3. Írásbeli panasz

A MIHI az írásbeli fogyasztói panaszt - eltérő kötelező jogszabály hiányában - a beérkezést követő **30 napon belül** írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja, és intézkedik a válasz közlése iránt. Az elutasítást indokolni kell. A MIHI a korábbi, 5 munkanapos általános reklamáció-kivizsgálási vállalást nem alkalmazza; az általános írásbeli fogyasztói panasz válaszadási határideje a fogyasztóvédelmi szabályok szerinti 30 nap.

A 30 napos általános panaszkezelési határidőtől elkülönül a szavatossági vagy jótállási igény intézésének külön eljárási szabálya: ha a MIHI az igény bejelentésekor nem tud nyilatkozni arról, hogy az igényt teljesíti-e, a fogyasztót a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti határidőben, jelenleg 8 napon belül, igazolható módon értesíti álláspontjáról. Ez nem az általános panasz 30 napos megválaszolási határidejének rövidítése, hanem külön, speciális eljárási kötelezettség.

Ha a MIHI online panaszbejelentő felületet biztosít, a fogyasztó által megadott e-mail címre a panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolja, amennyiben ezt a hatályos jogszabály előírja.

Ha a panasz azonnal nem rendezhető, vagy a panaszos a felajánlott megoldást nem fogadja el, a MIHI a panaszt az ügy jellegének megfelelően rögzíti és a szervezeten belül a döntésre jogosult személyhez továbbítja. A panaszkezelésnek visszakövethetőnek kell lennie; a szükséges műszaki, számlázási, logisztikai vagy beszállítói vizsgálatot az ügy érdemi elbírálásához szükséges körben kell lefolytatni.

32.4. Panasziratok megőrzése

A MIHI a fogyasztói panaszt, a jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolatát a fogyasztóvédelmi törvény szerinti időtartamig, jelen ÁSZF frissítésének időpontjában főszabály szerint **három évig** őrzi meg.

33. Békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság és bíróság

33.1. Közvetlen rendezés

A MIHI célja, hogy a vitás ügyeket elsődlegesen közvetlen egyeztetéssel rendezze. A fogyasztó békéltető testülethez fordulásának feltétele lehet, hogy előzetesen közvetlenül megkísérelje a vita rendezését a vállalkozással.

33.2. Békéltető testület

A MIHI székhelye szerint területileg érintett testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telefon: +36 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <https://www.panaszrendezes.hu/> és <https://www.pestmegyeibekelteto.hu/>

A fogyasztó a jogszabály szerinti illetékességi szabályok alapján más békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A MIHI a rá irányadó együttműködési kötelezettséget teljesíti.

33.3. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi szabályok megsértése miatt a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A hatósági eljárás nem minden esetben dönt magánjogi pénzkövetelésről; az egyedi szerződéses igény rendezése békéltető testület vagy bíróság hatáskörébe tartozhat.

33.4. Bíróság

A felek jogosultak követelésüket bírósági úton érvényesíteni. Fogyasztói ügyben a fogyasztó jogszabályon alapuló illetékességi jogait szerződéses kikötés nem korlátozhatja jogellenesen.

34. B2B különös szabályok

34.1. Szakmai gondosság

B2B Vevőtől elvárható, hogy szakmai beszerzés során a termék cikkszámát, alkalmazását, mennyiségét, műszaki paramétereit és kereskedelmi feltételeit fokozott gondossággal ellenőrizze.

34.2. Átvételi ellenőrzés

B2B Vevő köteles a szállítmányt üzleti körülmények között észszerűen elvárható időn belül ellenőrizni, és a nyilvánvaló mennyiségi vagy szállítási eltérést haladéktalanul jelezni. A késedelmes bejelentésből eredő bizonyítási nehézség vagy többletkár a B2B Vevőt terhelheti.

34.3. Beszámítás

B2B Vevő a MIHI követelésével szemben főszabály szerint csak olyan ellenkövetelést számíthat be, amelyet a MIHI elismert vagy amely jogerős/végleges döntéssel megállapításra került, kivéve, ha a kötelező jogszabály másként rendelkezik vagy a követelések ugyanazon jogviszonyból erednek és a beszámítás korlátozása jogszerűtlen lenne.

34.4. Ésszerű felelősségkorlátozás

B2B szerződésben - eltérő egyedi megállapodás hiányában és a Ptk. korlátai között - a MIHI nem felel olyan közvetett, következményi vagy elmaradt haszon jellegű kárért, amely a szerződéskötéskor nem volt észszerűen előrelátható, különösen termelékiesésért, továbbértékesítési haszon elmaradásáért, bérautóért vagy harmadik féllel szemben vállalt, a MIHI által nem ismert kötbérért. Ez a korlátozás nem alkalmazható szándékosan okozott szerződésszegésre, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre, illetve más olyan esetre, amelyben a felelősség kizárását jogszabály tiltja.

35. Felelősség, kármegelőzés és kárenyhítés

Mindkét fél köteles úgy eljárni, hogy a szerződésszegésből eredő károkat lehetőség szerint megelőzze és csökkentse. A Vevő köteles a hiba észlelése után a további károsodást megelőző észszerű intézkedéseket megtenni; például súlyos mechanikai, kenési, hűtési vagy elektromos hiba gyanúja esetén a jármű további használatát szükség szerint megszakítani.

A MIHI nem felel olyan kárért, amely kizárólag a Vevő vagy harmadik személy hibás adatközléséből, szakszerűtlen beépítéséből, rendeltetésellenes használatából, engedély nélküli módosításából, karbantartás elmulasztásából vagy a hiba ismeretében történő további használatból ered.

Fogyasztóval szemben a felelősségi korlátozást minden esetben a kötelező fogyasztóvédelmi szabályokkal összhangban kell értelmezni.

36. Vis maior és a MIHI ellenőrzési körén kívüli események

A MIHI nem minősül szerződésszegőnek olyan mértékben, amennyiben a teljesítés elmaradása vagy késedelme olyan, a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható és a MIHI ellenőrzési körén kívül eső körülmény közvetlen következménye, amelynek elkerülése vagy a kár elhárítása nem volt észszerűen elvárható.

Ilyen esemény lehet különösen háború, embargó, export- vagy importtilalom, természeti katasztrófa, járványügyi korlátozás, általános közlekedési vagy logisztikai fennakadás, hatósági intézkedés, sztrájk, beszállítói gyárleállás, kiterjedt informatikai infrastruktúra-hiba vagy energiaellátási zavar.

A MIHI az eseményről és a várható hatásról lehetőség szerint tájékoztatja a Vevőt. Tartós akadály esetén a felek megkísérelnek módosított teljesítésben megállapodni; ha ez nem lehetséges, a szerződés megszüntetésére a Ptk. és a kötelező fogyasztói rendelkezések irányadók.

37. Járműértékesítés általános kerete

Ha a MIHI új vagy használt járművet értékesít, a konkrét jármű-adásvételi szerződés, konfiguráció, gyártói rendelés, finanszírozási feltétel, forgalomba helyezés, felépítmény, átadási dokumentáció és jótállás részletes feltételei egyedi szerződésben vagy ajánlatban kerülnek rögzítésre.

A jármű gyártói konfigurációja, modelléve, homologizációja, emissziós vagy biztonsági előírása gyártói változás miatt módosulhat. Lényeges eltérés esetén a MIHI a Vevőt tájékoztatja, és a szerződés módosítására a felek megállapodása, illetve kötelező jogszabály irányadó.

A jelen ÁSZF járműértékesítésre csak annyiban alkalmazandó, amennyiben a külön jármű-adásvételi szerződés eltérően nem rendelkezik.

38. Járműfenntartási tevékenység kapcsolata a jelen ÁSZF-fel

A MIHI javítási, karbantartási, diagnosztikai, szétszerelési, hibafeltérési, alkatrész-beépítési, próbaüzemi és más járműfenntartási szolgáltatásaira a külön **Járműfenntartói tevékenységgel összefüggő ÁSZF kiegészítés** irányadó.

Ha a javítás részeként a MIHI alkatrészt is értékesít, a termékértékesítésre a jelen ÁSZF és - elektronikus rendelésnél - az E-kereskedelmi kiegészítés is alkalmazható, a szolgáltatási kiegészítés speciális szabályainak elsőbbségével.

39. Szélvédő- és üvegtermékek kapcsolata a jelen ÁSZF-fel

Szélvédő, oldalüveg, hátfalüveg és más gépjármű-üvegtermék sajátos természete miatt a minőségi zónák, optikai jelenségek, gyártási sajátosságok, csomagolás, átvétel, szállítás, töréskár és reklamáció részletes szabályait a külön **MIHI szélvédő- és üvegtermék kereskedelmi ÁSZF kiegészítés** tartalmazza.

A jelen ÁSZF általános értékesítési és fizetési szabályai az üvegtermékekre is alkalmazandók, amennyiben a speciális kiegészítés eltérően nem rendelkezik.

40. E-kereskedelmi rendelés kapcsolata a jelen ÁSZF-fel

A WebOrder, online kosár, elektronikus checkout, fizetési link, távollévők közötti szerződéskötés, elektronikus rendelés-visszaigazolás, online elállási lehetőség és más e-kereskedelmi részfolyamat részletes szabályait az **E-kereskedelmi ÁSZF kiegészítés** tartalmazza.

A MIHI rendelési tájékoztatása az alábbi rend szerint történik:

1. a Vevő a rendelési döntés előtt megkapja vagy elérheti az ügyletre vonatkozó jogi dokumentumokat;
2. a rendelés-visszaigazolás rögzíti a lényeges kereskedelmi feltételeket, és ahol releváns, ismételten felhívja a figyelmet a gyári/egyedi beszerzés lemondási és önkéntes visszaru-szabályára;
3. a számla vagy kapcsolódó teljesítési dokumentum a MIHI által alkalmazott üzleti tájékoztatást és jogi dokumentumok elérhetőségét ismételten tartalmazhatja.

A szerződéses feltételeknek a rendelési döntést megelőzően megismerhetőnek kell lenniük; a számlán vagy teljesítési dokumentumon szereplő ismételt hivatkozás ezt nem helyettesíti.

41. Szerzői jog, védjegyek és katalógusadatok

A mihi.hu saját szövegei, képei, grafikai elemei, adatstruktúrái, programkódja és saját összeállítású adatbázisai szerzői jogi vagy adatbázis-jogi védelem alatt állhatnak. Azok üzletszerű másolása, tömeges lekérése, újraközlése vagy versenytársi adatbázis építésére történő felhasználása a MIHI előzetes engedélye nélkül tilos, kivéve, ha jogszabály kifejezetten megengedi.

Az ISUZU, Toyota, Lexus, Nissan, Renault, Hyundai, Kia, Peugeot, Citroën és más gyártói nevek, logók, cikkszámok és védjegyek jogosultjaik tulajdonát képezik. A MIHI ezeket termékazonosítás és jogszerű kereskedelmi tájékoztatás céljából használhatja; a megjelenítés önmagában nem állít kizárólagos képviselési jogot.

42. Bizalmas információk és üzleti titok

A felek kötelesek a másik fél olyan nem nyilvános üzleti, műszaki, árazási, beszállítói vagy szerződéses információját bizalmasan kezelni, amelynek titkossága a közlés körülményeiből felismerhető vagy amelyet kifejezetten bizalmasként jelöltek meg.

B2B partneri kedvezmény, egyedi árlista, beszállítói forrás, egyedi keretszerződéses ár, belső cikktörzs vagy üzleti folyamat harmadik személy részére történő átadása csak a megállapodás és a jogszabályok szerint történhet.

E rendelkezés nem korlátozza a Vevő jogát arra, hogy jogi, könyvelési, adózási vagy hatósági kötelezettség teljesítéséhez szükséges információt jogosult személynek átadjon.

43. Adatkezelés és titoktartás

A személyes adatok kezelésére a MIHI mindenkor hatályos **Adatkezelési tájékoztatója** irányadó. Az adatkezelési tájékoztató részletesen szabályozza különösen a kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, rendelés, számlázás, szállítás, analitika, szervizkapcsolat, garanciális ügyintézés és jogi igényérvényesítés adatkezeléseit.

Jelen ÁSZF adatvédelmi rendelkezései nem helyettesítik az Adatkezelési tájékoztatót.

44. Harmadik személy szolgáltatók

A MIHI szerződés teljesítéséhez igénybe vehet fuvarozót, tárhelyszolgáltatót, számlázási, informatikai, fizetési, könyvelési vagy más közreműködőt. A közreműködők igénybevétele a Ptk., az adatvédelmi jog és az adott szolgáltatásra irányadó külön szabályok vonatkoznak.

Ha a Vevő maga választ a MIHI által nem ajánlott vagy szervezett harmadik személy fuvarozót, szolgáltatót vagy szerelőt, annak tevékenységéért a MIHI csak annyiban felel, amennyiben erre jogszabály vagy külön szerződés alapján kötelezett.

45. Részleges érvénytelenség

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan, az nem érinti automatikusan a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a kötelező

jogszabály alkalmazandó, illetve B2B jogviszonyban a felek olyan jogszerű rendelkezést tekintenek irányadónak, amely gazdasági céljában a lehető legközelebb áll az eredeti kikötéshez.

Fogyasztói szerződésben részleges érvénytelenség esetén a fogyasztó védelmét szolgáló kötelező szabályokat kell alkalmazni.

46. Jogfenntartás, eltérés és korábbi gyakorlat

Az, hogy a MIHI egy adott esetben valamely jogát nem vagy késedelmesen gyakorolja, nem jelent általános joglemondást. Egyedi méltányossági visszavétel, ingyenes fuvar, határidő-hosszabbítás, részletfizetés vagy más kedvezmény nem teremt automatikusan jövőbeli jogosultságot.

A felek egyedi írásos megállapodással eltérhetnek a jelen ÁSZF diszpozitív rendelkezéseitől. Fogyasztói szerződésben a fogyasztó hátrányára eltérést tiltó jogszabályi rendelkezés elsőbbséget élvez.

47. Az ÁSZF módosítása és verziókezelése

A MIHI jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani különösen jogszabályváltozás, üzleti folyamat, technikai rendszer, szállítási mód, fizetési rendszer, szolgáltatási kör vagy vállalati adat változása esetén.

A módosítás főszabály szerint a közzétételt követően kötött új szerződésekre alkalmazandó. Már létrejött szerződés tartalmát a MIHI egyoldalúan csak akkor módosíthatja, ha erre jogszabály vagy a felek szerződése jogszerűen lehetőséget ad.

A MIHI az ÁSZF korábbi verzióit archiválhatja, és a szerződéses jogviszony megítélésénél az adott szerződés létrejöttékor alkalmazandó változatot kell figyelembe venni, kivéve, ha későbbi kötelező jogszabály eltérően rendelkezik.

48. Irányadó jog és joghatóság

Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó, a határon átnyúló fogyasztói szerződésekre vonatkozó, eltérést nem engedő uniós kollíziós és fogyasztóvédelmi szabályok fenntartásával.

B2B jogviszonyban a felek egyedi szerződésben jogszerűen kiköthetnek illetékes bíróságot vagy választottbírói fórumot. Ilyen egyedi kikötés hiányában a magyar polgári eljárásjog általános illetékességi szabályai irányadók.

Fogyasztóval szemben jelen ÁSZF nem tartalmaz olyan kizárólagos illetékességi kikötést, amely a fogyasztót jogszabály alapján megillető fórumválasztási vagy illetékességi jogot korlátozná.

49. Magatartási kódex

A MIHI jelen ÁSZF közzétételekor nem veti alá magát olyan külön, fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról szóló jogszabály szerinti magatartási kódexnek, amelyet jelen pontban külön kellene jelölni. Ha ez változik, a MIHI a vonatkozó információt közzéteszi.

50. Záró rendelkezések és hatály

A jelen ÁSZF 2026. szeptember 14. napján lép hatályba. A hatálybalépést követően létrejövő szerződésekre a jelen változat alkalmazandó, kivéve, ha a felek az adott ügyletben írásban eltérően állapodnak meg, vagy

kötelező jogszabály másként rendelkezik.

Az adott ügyletre vonatkozó E-kereskedelmi, szélvédő- és üvegtermék-kereskedelmi, illetve járműfenntartási ÁSZF-kiegészítés a jelen ÁSZF-fel együtt alkalmazandó. A speciális kiegészítés és a jelen ÁSZF eltérése esetén az adott ügyletre vonatkozó speciális rendelkezés irányadó, a kötelező jogszabályok elsőbbségével.

Verzió: 2026/09/I

Hatályos: 2026. szeptember 14-től

PDF-változat megnyitása